

ESTUDO DE CASO

Estabelecendo as bases para a excelência na segurança do paciente

A premiada rede hospitalar Christus Muguerza acelera a transformação digital integrando Micromedex® ao registro eletrônico de saúde (RES/EHR) Philips Tasy para ajudar a prevenir danos aos pacientes.



Desafios do negócio

Os profissionais de saúde da rede Christus Muguerza fazem milhares de prescrições todos os dias.

Para reduzir o risco de erros de medicação, uma equipe dedicada de farmacêuticos clínicos revisa as prescrições manualmente identificando possíveis problemas relacionados a dosagem, interações ou incompatibilidades. Em casos complexos, o processo de validação da farmácia clínica pode demorar várias horas. Para impulsionar fluxos de trabalho mais eficientes, Christus Muguerza procurou uma solução inovadora que ampliasse o alcance da equipe clínica e mantivesse seu excelente histórico em segurança do paciente.

Transformação

Para empoderar os profissionais de saúde, Christus Muguerza integrou o Micromedex no seu Philips Tasy RES/EHR, com o apoio da Dot.Lib, distribuidor do Micromedex no México. Agora, médicos, farmacêuticos clínicos, enfermeiros e nutricionistas clínicos podem acessar as evidências clínicas mais recentes sobre interações medicamentosas, dosagens ou compatibilidade intravenosa (IV) diretamente em seu fluxo de trabalho clínico. Como resultado, os profissionais de saúde podem gastar menos tempo procurando informações e mais tempo tomando decisões clínicas informadas para seus pacientes.

Resultados



Eficiência aprimorada:

Alertas clínicos automatizados em tempo real aceleram o fluxo de trabalho de validação de medicamentos, economizando horas.



Escala aumentada:

Até 160.000 prescrições são revisadas todos os meses em cada hospital.



Maior segurança do paciente:

O acesso rápido a informações confiáveis e baseadas em evidências permite que os profissionais de saúde utilizem seu tempo tomando decisões informadas sobre o tratamento do paciente.

Christus Muguerza fornece serviços de saúde para pacientes em todo o México. Comprometido com a excelência médica, Christus Muguerza obteve a acreditação do Conselho Geral de Saúde (CSG) para as suas instalações.

Impulsionando a inovação em saúde

Para fornecer serviços de saúde de classe mundial a mais pacientes, Christus Muguerza lançou uma iniciativa de transformação digital, começando na cidade de Saltillo, no nordeste do México, avaliando e redesenhando fluxos de trabalho no centro de seus serviços.

Com os médicos prescrevendo tantas combinações diferentes de medicamentos todos os dias, Christus Muguerza decidiu aplicar a tecnologia para reforçar as suas medidas de qualidade e segurança e ajudar a prevenir danos aos pacientes resultantes de erros de medicação.

Nas instalações existentes, as equipes de farmácia clínica verificavam manualmente as prescrições para validá-las em relação a possíveis problemas de segurança do paciente. Pesquisar possíveis interações medicamentosas, verificar problemas de compatibilidade com os métodos de administração de medicamentos e revisar os cálculos de dosagem de cada medicamento era demorado para os farmacêuticos, especialmente quando os médicos prescreviam vários medicamentos a um paciente.

Antonio Dominguez Garza, Chefe Corporativo de Farmácia Informática e Farmácia Hospitalar do Christus Muguerza, explica: “Procurávamos uma forma inovadora de agilizar nosso processo de validação de farmácia clínica e reforçar nossas medidas de segurança, ao mesmo tempo que criávamos um sistema muito mais ágil para a equipe.”

Christus Muguerza decidiu reinventar o processo de validação de farmácia clínica. Em vez de exigir que uma equipe de farmacêuticos verificasse as prescrições manualmente, a organização pretendia colocar as últimas atualizações sobre dosagem, interações e incompatibilidades de medicamentos nas mãos dos profissionais de saúde no local de atendimento.



Aproveitando tecnologia de ponta

Para acelerar as validações pela farmácia clínica, Christus Muguerza integrou o Micromedex® em seu sistema de registro eletrônico de saúde (RES/ EHR) Philips Tasy. Ao vincular essas soluções, a organização agora fornece aos profissionais de saúde as informações mais recentes baseadas em evidências sobre interações medicamentosas, dosagens apropriadas e compatibilidade intravenosa (IV) ao prescrever, validar e administrar medicamentos.

“Os padrões de qualidade são importantes para nós e selecionamos as soluções Micromedex para apoiar decisões clínicas devido ao seu status premiado e ao seu robusto processo editorial”, afirma Garza. “Também procurávamos uma solução que se integrasse ao Philips Tasy RES/ EHR, com evidências de integração em RES/ EHR tanto em nível nacional quanto internacional. Do ponto de vista clínico, reconhecemos que obteríamos orientação detalhada com o Micromedex, que conta com a confiança da comunidade médica internacional para decisões informadas sobre indicações de usos de medicamentos, alternativas farmacológicas ou terapêuticas, precauções e antídotos para intoxicações. Também era crucial que o Micromedex pudesse fornecer evidências para apoiar alertas de segurança de vários tipos; não apenas interações medicamentosas, mas também medicamentos-alimentos, medicamentos-laboratório, faixa de dosagem e muito mais.”

Os farmacêuticos não são os únicos profissionais de saúde que se beneficiam. Ao fornecer a médicos, farmacêuticos, enfermeiros e nutricionistas clínicos acesso às soluções Micromedex diretamente em seu fluxo de trabalho, diferentes profissionais podem ver alertas sobre problemas relevantes relacionados a medicamentos em todas as fases do ciclo de gerenciamento de medicamentos. Esses alertas ajudam os profissionais de saúde a garantir que os pacientes sempre recebam os medicamentos certos, na dose certa e pela via certa.

“Cada profissional de saúde tem requisitos ligeiramente diferentes em relação às nossas ferramentas de apoio à decisão clínica”, continua Garza. “Com o Micromedex, podemos adaptar a informação que fornecemos aos diferentes usuários. Por exemplo, os médicos agora recebem alertas de interação logo no momento da prescrição, para evitar atrasos posteriores. Nossos nutricionistas clínicos recebem informações mais direcionadas sobre as interações entre medicamentos e alimentos, enquanto os enfermeiros recebem orientações sobre compatibilidade intravenosa para apoiar a administração segura de medicamentos.”



Fornecendo cuidados de saúde eficientes e premiados

Com as evidências clínicas mais recentes ao seu alcance, os profissionais de saúde do Christus Muguerza podem prescrever, validar e administrar medicamentos com eficiência ainda maior.

“Anteriormente, nossas equipes de farmácia clínica podiam passar horas revisando a prescrição de um paciente, dependendo do nível de complexidade”, reflete Garza. “Com os alertas automatizados do Micromedex, os profissionais podem trabalhar com muito mais rapidez porque a orientação clínica necessária está imediatamente disponível em seu fluxo de trabalho no RES/EHR. Graças a isso, podemos agora processar até 160.000 prescrições por mês em cada instalação onde o Micromedex foi integrado. Isso representa um aumento de 5.300% – um alcance que só é possível com este tipo de transformação digital.”

Com menos tempo gasto na verificação manual de problemas relacionados a medicamentos, os profissionais de saúde podem se concentrar na análise de informações relevantes sobre interações medicamentosas e na tomada de decisões clínicas informadas. Por sua vez, os pacientes podem ter certeza de que receberão sempre o atendimento mais seguro e de alta qualidade no Christus Muguerza.

Reconhecendo as melhorias de eficiência e os avanços na segurança do paciente alcançados no hospital em Saltillo, Christus Muguerza integrou desde então o Micromedex em três instalações adicionais. Olhando para o futuro, a organização planeja estender os benefícios do Micromedex a todos os hospitais da sua rede. Já uma instituição premiada, Christus Muguerza antecipa que os benefícios obtidos com a incorporação do Micromedex no seu RES/EHR ajudarão a organização a obter mais certificações e creditações internacionais.

“O Hospital Christus Muguerza Alta Especialidad foi o primeiro hospital no México a receber o credenciamento da Joint Commission International”, diz Garza. “Estamos muito orgulhosos desta conquista, mas queremos ir ainda mais longe. Melhorar os fluxos de trabalho dos profissionais de saúde com as melhores soluções, como o Micromedex, nos ajudará a obter o nível internacional que nossos profissionais de saúde merecem por seu excelente trabalho.”



Contribuindo para pesquisas que salvam vidas

Christus Muguerza relata regularmente eventos de saúde ou reações adversas que os profissionais de saúde encontram ao usar medicamentos em novas combinações ou em diferentes populações de pacientes. Para ajudar os farmacêuticos a preparar estes relatórios de farmacovigilância de forma mais eficiente, Christus Muguerza também decidiu integrar o Micromedex no Farmabot, o seu assistente de farmácia virtual.

Garza conclui: “Ao fornecer ao Farmabot as evidências clínicas do Micromedex, tornamos muito mais fácil para nossos farmacêuticos encontrar todas as orientações baseadas em evidências que precisam incluir em seus relatórios. Isto ajuda-nos a manter os nossos pares na comunidade médica nacional totalmente informados sobre quaisquer novas reações adversas logo após descobrirmos estes problemas. Com relatórios detalhados de farmacovigilância, podemos ajudar os profissionais de saúde em todo o mundo a evitar danos potenciais e a melhorar a segurança dos pacientes.”

“Com os alertas automatizados do Micromedex, os profissionais de saúde podem trabalhar com muito mais rapidez porque a orientação clínica necessária está imediatamente disponível em seu fluxo de trabalho no EHR.”



Antonio Dominguez Garza,
Chefe Corporativo de Farmácia Informática e Farmácia Hospitalar
Christus Muguerza



Sobre Christus Muguerza

Com 14 hospitais localizados em sete estados, [Christus Muguerza](#) é a principal rede de saúde do norte do México. Reconhecida internacionalmente como pioneira na área da saúde, a rede Christus Muguerza foi celebrada como 'a empresa mais inovadora do setor privado' em 2022 e listada entre as '500 empresas mais importantes do México' pelos últimos 8 anos.

Sobre Micromedex

Micromedex by Merative tem a confiança de profissionais de saúde em 70 países para fornecer suas premiadas soluções de suporte à decisão clínica com informações sobre medicamentos, doenças e educação do paciente. Micromedex foi eleita a "Best in KLAS 2023" (apoio à decisão clínica: referência clínica no ponto de atendimento), é reconhecido como um compêndio CMS, e é credenciado pelo NICE por seu robusto processo editorial.

Saiba mais em www.merative.com/clinical-decision-support.

Sobre Merative

Merative é uma empresa de dados, análises e tecnologia, e um parceiro para a indústria da saúde, incluindo prestadores de cuidados de saúde, planos de saúde, empregadores, empresas da indústria farmacêutica e governos. Com tecnologia confiável e experiência humana, Merative trabalha com os clientes para impulsionar progresso real. Merative ajuda os clientes a orientar informações e insights sobre as pessoas a quem servem para melhorar a tomada de decisões e o desempenho. Merative, anteriormente IBM Watson Health, tornou-se uma nova empresa autônoma como parte de Francisco Partners em 2022.

Saiba mais em www.merative.com

© Merative US L.P. 2023. Todos os direitos reservados.

Produzido nos Estados Unidos da América
Outubro de 2023

Merative e a logomarca de Merative são marcas comerciais de Merative US L.P. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais registradas de Merative ou outras empresas.

A informação contida nesta publicação é fornecida apenas para fins informativos. Enquanto esforços foram feitos para verificar a integridade e precisão das informações contidas nesta publicação, ela é fornecida COMO ESTÁ, sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita. Além disso, esta informação é baseada nos planos de produtos e estratégia de Merative na data desta publicação, que está sujeito a alterações por Merative sem aviso prévio.

Nada contido nesta publicação se destina a, nem terá o efeito de criar quaisquer garantias ou representações de Merative, ou declarando ou sugerindo que quaisquer atividades realizadas por você resultarão em quaisquer resultados específicos de desempenho. Os produtos Merative são garantidos de acordo com os termos e condições de os acordos sob os quais são fornecidos.

MDX-5314407956 Rev 1.0